

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AJMA America
BIG-registraties: 79049155225
Basisopleiding: GZ-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94008430

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Cure+
E-mailadres: administratie@cureplus.nl
KvK nummer: 50223526
Website: www.cureplus.nl
AGB-code praktijk: 94067469

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Cure+ biedt psychodiagnostisch onderzoek en psychotherapeutische behandelingen aan volwassenen. Wij zijn gespecialiseerd in het behandelen van arbeidsgerelateerde klachten, omgaan met lichamelijke (pijn)klachten en onderliggend trauma. De koppeling met beweging, leefstijl en voeding, door samenwerking met multidisciplinaire teams maakt dat we breder kijken naar lichaam en geest en de uitwerking van psychosociale problematiek met een somatische uitwerking.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening
Slaapstoornissen
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: AJMA America
BIG-registratienummer: 79049155225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: AJMA America
BIG-registratienummer: 79049155225

Medebehandelaar 1

Naam: Mark Berends
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Basis psycholoog

Medebehandelaar 2

Naam: Angela Chuttoo
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Basis psycholoog

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Anders: Medisch specialistische revalidatie

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- OCA rotterdam (psychologie, fysiotherapie, ergotherapie en bewegingsagogie)
- L.H.Kik (psycholoog); BIG-registratienummer: 49051234025

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Psychiatrisch consult t.b.v. beoordeling medicatie
- Waarneming tijdens vakanties
- Op- en afschalen in de zorg POH-GGZ / Basis GGZ / SGGZ
- Consultatie en intercollegiaal overleg

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

- Huisartsenpost of de crisisdienst, dit staat ook op de website vermeld.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit bij ons in de Generalistische BGGZ niet/nauwelijks nodig zal zijn. Indien dit toch nodig wordt de cliënt doorverwezen naar de gemeente waar hij/zij client woonachtig is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

- OCA rotterdam (psychologie, fysiotherapie, ergotherapie en bewegingsagogie)

- L.H.Kik (psycholoog); BIG-registratienummer: 49051234025

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

MDO onder leiding van een revalidatiearts, intervisie met basispsychologen, supervisie basispsychologen

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.cureplus.nl/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.psynip.nl/het-nip/kwaliteit-vakbekwaamheid>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Msc. Monika van der Vlugt, klachtenfunctionaris Cure+, emailadres: klacht@cureplus.nl

Klachten worden alleen schriftelijk in behandeling genomen.

NIP, Alleen schriftelijk (per post), in het Nederlands, naar College van Toezicht/NIP, Postbus 2085, 3500 GB Utrecht.

Link naar website:

<https://psynip.nl/klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

- L.H.Kik (psycholoog); BIG-registratienummer: 49051234025

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via de <https://cureplus.nl/aanmelden> en kunnen deze telefonisch opvragen.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Cliënten meldt zich met verwijzing van de huisarts telefonisch aan of via de website middels het formulier. Het secretariaat neemt binnen 3 werkdagen telefonisch contact op met cliënt om de benodigde gegevens uit te wisselen en de eerste intake in te plannen. Tijdens de eerste intake worden door cliënt ervaren problemen en de mogelijkheden voor behandeling in kaart gebracht. Binnen twee weken volgt een tweede intake gesprek bij de regiebehandelaar ter aanvulling van de eerste intake en het bespreken van de conclusie en het behandelplan met de cliënt. Na de tweede intake ontvangt de huisarts een verslag. Communicatie over inhoud van de behandeling verloopt via de psycholoog, het inplannen van afspraken via het secretariaat.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij afspraak bevestiging alle informatie over de praktijk, tarieven & klachtenregeling. Na intake ontvangt de patiënt een terugkoppeling met diagnose, behandelplan & prognose behandeltraject. Dit wordt tevens besproken met patiënt.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er wordt gewerkt met een ROM-meting aan het begin en einde van de behandeling. Tussentijds wordt de voortgang besproken en het behandelplan geëvalueerd. Indien nodig, wordt het behandelplan of de behandeldoelen bijgesteld. Aan het einde van de behandeling wordt de behandeling geëvalueerd. Vragenlijsten kunnen worden afgenomen en de testresultaten worden besproken met cliënt. Ook de gesprekken vormen een belangrijk diagnostisch instrument voor de voortgang.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Op basis van behandelplan wordt tussentijds (halverwege het traject) geëvalueerd, eventueel met vragenlijst.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Dit is een vast onderdeel in een gesprek. Ik vraag altijd ieder gesprek hoe het na de sessie is gegaan en of ik als therapeut niet te hard of te langzaam ga. Afstemming met de cliënt hierover staat voorop. Cliënten kunnen ook aangeven of zij een bepaalde behandelmethode wel of niet prettig vinden. Samen zoeken we dan naar een oplossing. Tijdens tussentijds evalueren komt ook de tevredenheid van de cliënt met de behandeling aan de orde. Aan het einde van de behandeling wordt de CQI afgenomen.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.J.M.A. America

Plaats: Rotterdam

Datum: 09-03-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja